

## **Droit de Rétractation – 15/7/2015**

Modèle de courrier

**À l'attention de Berger-Levrault 892 rue Yves Kermen, 92100 Boulogne-Billancourt relationclients@berger-levrault.fr**

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception.

### **Contrats exclus**

Le droit de rétractation n'existe pas pour les contrats suivants :

- biens de services dont le prix dépend des taux du marché financier,
- biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés (ameublement sur mesure...),
- biens détériorables ou périssables rapidement (produits alimentaires...),
- biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- biens indissociables d'autres articles,
- services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation ou dont l'exécution a commencé, avec votre accord et renoncement exprès à votre droit de rétractation, avant la fin de ce délai,
- fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur dépend des taux du marché financier,
- CD, DVD ou logiciels informatiques que vous avez ouverts,
- fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines, sauf s'il s'agit d'un contrat d'abonnement,
- contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation,
- travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence à votre domicile et à votre demande, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement urgents,
- conclus lors d'une enchère publique,

- service d'hébergement, de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (billet de train, de spectacle...).

### **Délai de rétractation**

Vous disposez d'un délai de **14 jours** pour changer d'avis sur votre achat à distance

### **Calcul du délai de rétractation**

Le délai commence pour les biens ou les prestations de service incluant la livraison de biens, à partir du jour de leur réception.

Si votre commande porte sur plusieurs biens livrés séparément ou sur un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai commence à partir de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Si le contrat prévoit la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai commence à partir de la réception du 1<sup>er</sup> bien.

### **Prolongation du délai de rétractation**

Si le professionnel ne vous a pas informé de votre droit de rétractation, le délai est prolongé de 12 mois, à partir de la fin du délai initial de rétractation.

Mais si cette information vous est fournie pendant cette prolongation, le délai est de nouveau de 14 jours. Il commence à partir de la date où vous recevez l'information.

### **Décision de rétractation**

Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser une déclaration exprimant votre volonté de vous rétracter.

Le vendeur peut également vous permettre de remplir et de transmettre sur son site internet le formulaire ou la déclaration de rétractation. Dans ce cas, le professionnel vous délivre un accusé de réception de votre rétractation.

En cas de litige, c'est à vous de prouver que vous avez bien respecté le délai de rétractation.

### **Retour du produit**

Vous devez retourner les biens au vendeur **au plus tard dans les 14 jours** suivant l'envoi de votre décision de rétractation.

### **Moyens du remboursement**

Le professionnel vous rembourse par le même moyen de paiement que pour l'achat. Toutefois, si vous êtes d'accord, il peut utiliser un autre mode de paiement sans frais supplémentaire à votre charge.